

CleverReach Plugin für JTL-Shop 4

Herzlichen Glückwunsch zum Erwerb des CleverReach Plugins.

Mit diesem Plugin ist es möglich, Ihre Bestellkunden und Newsletterkunden zukünftig zu CleverReach zu exportieren. Ebenfalls können Sie die derzeitige Newsletterdatenbank in einem Rutsch zu CleverReach exportieren.

Hinweise zum Update des Plugins:

- 1) Mit der neuen Version ab 4.02 setzen wir voll auf die neue REST API von CleverReach und autorisieren das Plugin mittels OAuth bei CleverReach. Aus dem Grund müssen Sie nach dem Update des Plugins diese Autorisierung ebenfalls einmalig durchführen. Lesen Sie hierzu bitte die nachfolgenden Schritte „**Neuinstallation**“ und „**JTL-Shop 4 Plugin mit CleverReach verbinden**“.

Neuinstallation:

- 1) Kopiert den Ordner „xv_cleverreach“ in den includes/plugins/ Ordner eures Webshops.
- 2) Aktiviert das Plugin in eurem Admin Bereich des Shops unter Plugins -> Pluginverwaltung
- 3) Unter Plugins -> Plugins -> xv CleverReach Plugin haben Sie nun die Möglichkeit, Ihre Einstellungen vorzunehmen.
- 4) Sofern Sie noch keinen CleverReach Account besitzen, können Sie das im Plugin Backend per Klick auf „**Noch keinen Cleverreach Account? Hier klicken!**“ jetzt nachholen.

JTL-Shop 4 Plugin mit CleverReach verbinden:

- 1) Klicken Sie im Tab „Konfiguration“ auf den Button „Cleverreach autorisieren, auf meine Webshopdaten zugreifen zu dürfen“. Sie werden nun zu CleverReach weitergeleitet und müssen sich mit Ihren CleverReach Zugangsdaten einloggen. Alternativ haben Sie in diesem neuen Fenster auch die Möglichkeit, einen neuen Account bei CleverReach zu registrieren.
 - a. Hinweis!! Sollte die Meldung „Der Benutzer hat keinen API Zugriff!“ auftauchen, so führen Sie folgende Einstellung durch
 - b. Loggen Sie sich in Ihren CleverReach Account ein
 - c. Gehen Sie in **Mein Account -> Benutzer**
 - d. Öffnen Sie den entsprechenden Benutzer, der sich über die API verbinden soll.
 - e. Aktivieren Sie die Checkbox **REST-API Zugriff** und speichern Sie die Änderung ab.
 - f. Testen Sie bitte erneut in Ihrem JTL-Shop Admin, ob die Verbindung nun hergestellt werden kann.
- 2) Nach dem Login und der Zustimmung werden Sie wieder zu Ihrem Shop zurückgeleitet. Ab sofort steht die Verbindung zwischen CleverReach und Ihrem JTL-Shop 4.
- 3) Fertig!

Plugin: xv CleverReach Plugin ★

Auto: Björn Fischer
Homepage: <http://www.x-volution.de>
Version: 402
Beschreibung: Laden Sie Ihre Kunden und Newsletterabonnenten zu Cleverreach

Konfiguration Gruppen Zuordnung Custom Kundenfelder Sonstige Einstellungen Lizenzinformationen

Anmeldung an der REST API erfolgreich.

Der Token läuft am **11.05.2022** ab. Token verlängern

Die Produktsuche in CleverReach ist **noch nicht aktiv**. Produktsuche auf CleverReach aktivieren

Newsletter Abonnenten manuell zu CleverReach übertragen

Abonnenten einfügen Gruppe wählen Alle Newsletterempfänger zu CleverReach exportieren

Konfiguration

Feldzuordnung für kostenlose Version:

Bitte beachten Sie, dass die Feldnamen für Vorname und Nachname jeweils **firstname** bzw. **lastname** in CleverReach heißen müssen. Das Feld für die Anrede muss **gender** heissen. Sonst kann es bei der Zuordnung dieser Felder zu Fehlern kommen.

Feldzuordnung für kostenpflichtige Version:

Seit der Version 1.05 haben Sie die volle Kontrolle der Kundenfelder. Jedem, in CleverReach angelegten Feld, können Sie nun ein Kundenattribut zuordnen. Beachten Sie bitte, dass Newsletter Abonnenten nur die Felder Anrede, Vor- und Nachname gefüllt haben.



!! Seit Version 1.07 unterstützt das Plugin nun auch gruppenübergreifende Kundenfelder.

!! Seit Version 4.02 können Sie im Plugin auch Kundenspezifische Felder direkt bei der Newsletterregistrierung mit abfragen. Diese Daten werden jedoch nur an CleverReach übergeben und nicht in der JTL Datenbank gespeichert.

Gruppenzuordnung

Unter dem Reiter „Gruppen Zuordnung“ haben Sie die Möglichkeit, Newsletter Abonnenten bzw. Bestellskunden in Ihre Gruppen zuzuweisen. Beachten Sie bitte, dass Sie in Ihrem CleverReach Account hierzu die Gruppen angelegt haben müssen. Nachdem diese Gruppen angelegt sind, sind Sie in Ihrem CleverReach Plugin im Shopbackend auch sofort sichtbar.

!! **Bitte beachten:** Kunden der kostenfreien Version können für Newsletterabonnenten immer nur eine Gruppe wählen. Es ist dem Kunden nicht möglich, mehrere Gruppen zu selektieren. Beachten Sie dies bitte bei Ihrer Konfiguration.

Konfiguration	Report	Custom Kundenfelder	Gruppen Zuordnung	Sonstige Einstellungen	Lizenzinformationen
Sie haben hier die Möglichkeit, Ihre bei CleverReach angelegten Gruppen Ihren Funktionen zuzuordnen.					
Neuigkeiten und Plugin Updates	Newsletterabonnenten		Bild auswählen		
Rahmenvertragskunden	Bitte einen Eintrag wählen, sofern diese Gruppe verwendet werden sc		Bild auswählen		
Testgruppe 1	Bitte einen Eintrag wählen, sofern diese Gruppe verwendet werden sc		Bild auswählen		
Testgruppe 2	Bitte einen Eintrag wählen, sofern diese Gruppe verwendet werden sc		Bild auswählen		

Speichern

Die Auswahl eines Bildes ist dafür da, dass Sie z.b. kleine Icons vor die Newsletterauswahl platzieren können. Die Anzeige auf der Newsletterseite bzw. im Registrierungsprozess können Sie oder ein Servicepartner entsprechend per Template anpassen.

Weitere Funktionen aus der kostenpflichtigen Version

Produktsuche und Platzierung direkt aus CleverReach.

Aktivieren Sie einmalig in Ihrem JTL-Shop 4 CleverReach Backend unter **Konfiguration** die Produktsuche:

Konfiguration	Gruppen Zuordnung	Custom Kundenfelder	Sonstige Einstellungen	Lizenzinformationen
Anmeldung an der REST API erfolgreich.				
Der Token läuft am 11.05.2022 ab.		Token verlängern		
Die Produktsuche in CleverReach ist noch nicht aktiv .		Produktsuche auf CleverReach aktivieren		

Ist dies geschehen, sollte folgende Meldung erscheinen:

Plugin: xv CleverReach Plugin

Autor: Björn Fischer
Homepage: <http://www.x-volution.de>
Version: 402
Beschreibung: Laden Sie Ihre Kunden und Newsletterabonnenten zu Cleverreach

Konfiguration Gruppen Zuordnung Custom Kundenfelder Sonstige Einstellungen Lizenzinformationen

Anmeldung an der REST API erfolgreich.

Der Token läuft am **11.05.2022** ab. Token verlängern

Die Produktsuche in CleverReach ist **noch nicht aktiv**. Produktsuche auf CleverReach aktivieren

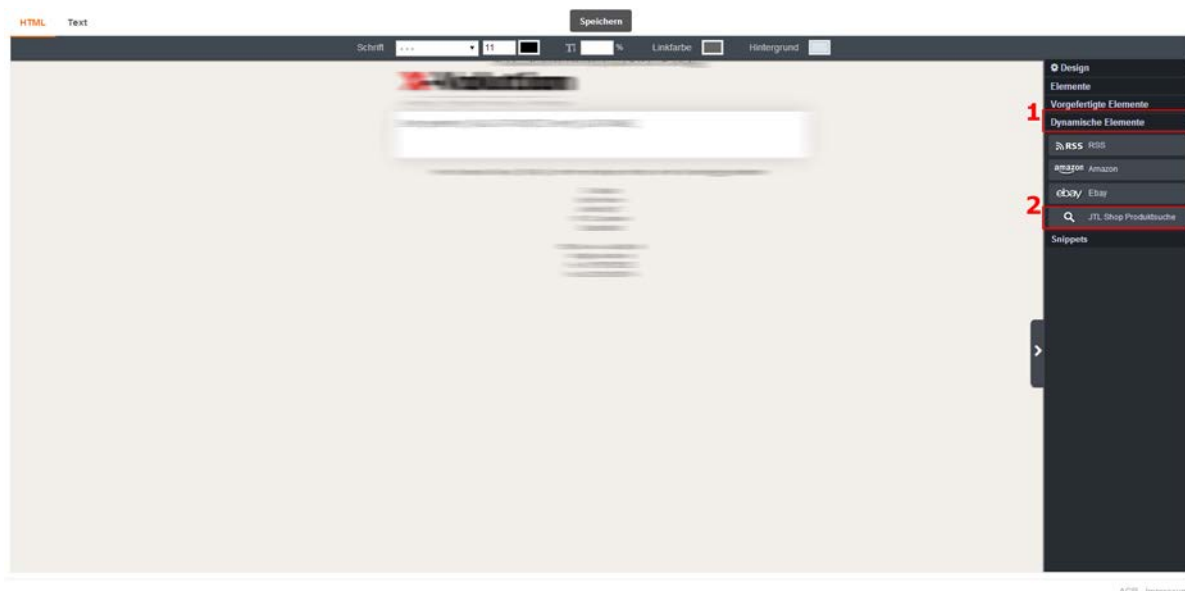
Newsletter Abonnenten manuell zu CleverReach übertragen

Abonnenten einfügen Gruppe wählen Alle Newsletterempfänger zu CleverReach exportieren

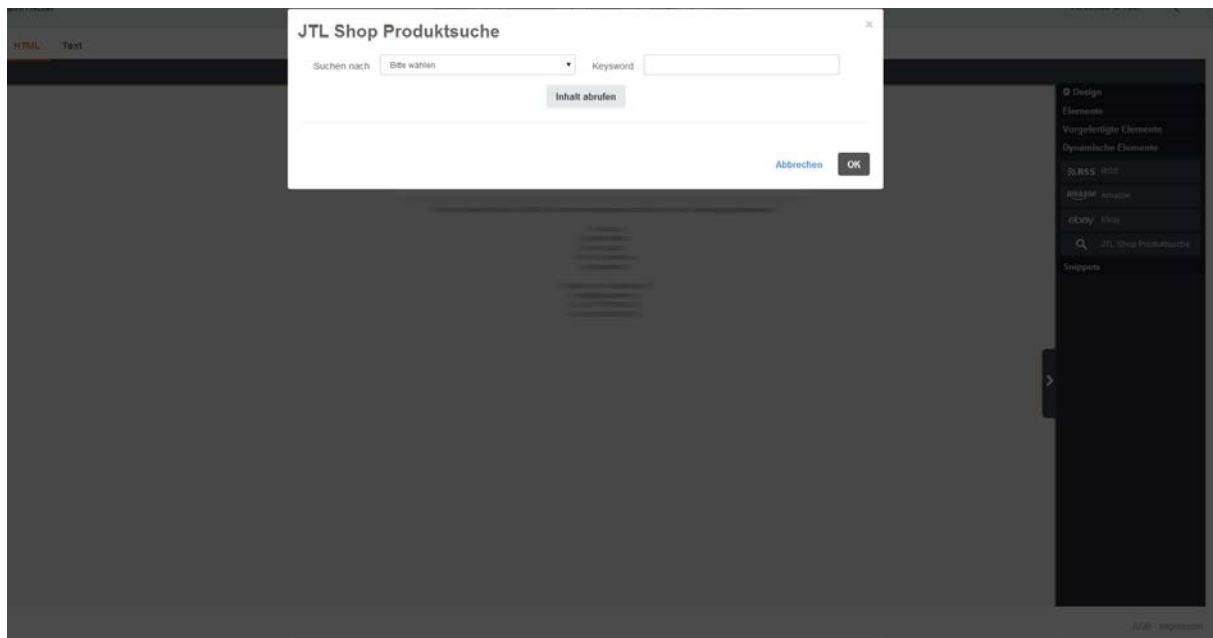
!!Neue Funktion seit Version 4.02: Sie können ab sofort Ihre Produkte, die Sie in Ihren CleverReach Newslettern platzieren, per JTL Kampagne tracken. Hinterlegen Sie dazu in Ihrem JTL-Shop 4 Plugin Backend im Tab „Sonstige Einstellungen“ eine gewünschte Kampagne. Wie Sie weitere Kampagnen anlegen, entnehmen Sie bitte der JTL-Software Wiki.

Loggen Sie sich in Ihren CleverReach Account ein.

Erstellen Sie wie gewohnt eine neue Newsletter Vorlage oder wählen eine bestehende aus.



In der rechten Navigationsleiste haben Sie unter dem Punkt „Dynamische Inhalte“, die Möglichkeit, die JTL Produktsuche zu benutzen. Ziehen Sie das Element an Ihre gewünschte Position und ein neues Fenster sollte sich öffnen.



In dem neuen Fenster können Sie nun Ihr Produkt, News oder Hersteller anhand von Keywords wie z.B. Artikelnummer oder Artikelname, Herstellername oder Newstitel suchen. Auch Teilsuchbegriffe sind möglich.

Fehler oder Probleme?

Das Plugin erstellt umfangreiche Logging Information in der JTL-Shop Log Datenbank. Bitte übermitteln Sie diese an uns, sofern Sie uns eine Anfrage stellen. Diese helfen ungemein und erklären oftmals auch bereits das Problem. Die Logs können Sie in Ihrem JTL-Shop unter System -> Wartung -> Log einsehen.

Sollten hier keine Informationen auftauchen, Prüfen Sie auf der selbigen Seite unter dem Tab Einstellungen, ob auch alle Checkboxes aktiviert sind. Im Zweifel müssten Sie den Fehler im Anschluss noch einmal reproduzieren.

Schlussworte:

Ihr CleverReach Plugin ist nun fertig eingerichtet und startbereit.

Da wir mit dem Basis Plugin selbst keine Kosten refinanzieren können, würden wir uns freuen, wenn Sie Ihren neuen Account über folgenden Link registrieren <http://www.cleverreach.de/frontend/?rk=37963nzkuqkym>

Bitte Bedenken Sie, dass nach Kauf der unlimitierten Version, es vorkommen kann, dass sich die Funktionen erst ca. 10 min nach Kauf / Zahlungseingang automatisch freischalten. Das Plugin prüft in regelmäßigen Abständen, ob es für die erweiterten Funktionen berechtigt ist.

Für Änderungen, Vorschläge oder Kritiken wenden Sie sich bitte direkt an uns unter: info@x-volution.de

Wir haften nicht für Schäden, welche durch unser Plugin entstehen.

Wir empfehlen immer, vorab eine Vollsicherung der Datenbank und des Shops zu machen.

Für die Prüfung der rechtlichen Voraussetzung für das Versenden von Newslettern ist allein der Shopbetreiber verantwortlich.

Unser Plugin schafft lediglich die Verbindung zwischen CleverReach und Ihrem JTL-Shop 4.